

欢迎来到 Boston Children's Hospital 波士顿儿童医院



无论您是预约就诊还是突然造访，无论这是您第一次还是第五十次踏入我们医院，我们都感激您选择信任我们。我们随时为您提供帮助。

我们谨代表 Boston Children's 全体员工，承诺始终随时为您提供支持。您的安全、健康和幸福是我们的首要任务。

致以最诚挚的问候，

Kevin Churchwell, MD
主席兼 CEO

我们的首要任务是保证患者、家人和员工的安全

您可以通过以下方式提供帮助：



为安全疾呼。 作为我们的安全合作伙伴，我们鼓励您告诉团队成员您所有的顾虑。



经常用肥皂和水或使用 Purell 洗手液洗手。



遵守医院口罩佩戴指南，并在要求时戴上医院提供的口罩。



确保患者随身携带身份手环。



尊重我们对于“无干扰区”的要求，以提高患者在用药、手术操作和交接班期间的安全性。



传染病（COVID-19、流感、诺如病毒等）患者的父母/监护人/访客可能会被要求遵循特殊预防措施。



始终佩戴父母/监护人/访客身份识别徽章。

在 Boston Children's 访问或住院结束后，您可能会收到一份体验调查。您的反馈很重要，我们希望能听到您的声音。

患者、患者家属及访客 行为准则



在 Boston Children's Hospital, 友善、尊重、包容和团队协作是我们一切工作的核心价值观。我们希望所有工作人员、患者、患者家属和访客遵守如下行为准则, 为所有人创造一个给予尊重的安全环境:

禁止不尊重他人、攻击、辱骂或暴力的行为, 包括:

- 对个人特征或身份做出带有冒犯性或歧视性的言论
- 大喊大叫、咒骂、肢体威胁或言语威胁
- 有关性或低俗的言语或行为
- 基于个人特征或身份而拒绝护理

禁止故意打断或妨碍患者的护理或体验

禁止在未经工作人员同意的情况下拍照、录制视频或录音

禁止携带枪支或武器

禁止携带非法药物、大麻或酒精

禁止吸烟、使用电子烟或食用烟草制品

如果您违反以上预期行为或造成安全问题, 我们可能会:

- 联系保安和/或执法机关
- 要求您离开患者护理区域或设施

如果您目睹或成为这些行为的目标,
请立即告知工作人员。

Boston Children's Hospital 急诊室 (Emergency Department) 就诊



您的医疗和福利

我们希望能帮助您尽可能感觉舒适。请向您的医疗团队成员咨询您自己需要的物品。这可能包括：

- 毯子
- 食物和饮料
- 娱乐活动
- 获取手机充电器

口译服务

如果您是非英语母语者，我们提供口译服务，可帮助理解您的需求并了解有关您/您孩子的医疗信息。

我们的工作人员可以帮助安排一位口译人员。

母乳喂养的父母

Boston Children's 支持母乳喂养/胸部喂养和使用人乳喂养。在我们的急诊室 (Emergency Department)，您可随意给宝宝哺乳。

我们很高兴为哺乳和挤奶提供隐私空间。我们提供吸奶器供使用，并可以帮助正确储存母乳。

患者和家庭资源

Boston Children's 患者和家庭顾问建议：

- 作为您自己/孩子的专家，您是医疗团队的重要成员。欢迎您分享信息和询问问题。
- 如果您需要暂时离开，医疗团队成员将陪同患者。
- 如果您在我们的患者停车场停车或使用我们的代客泊车服务，请在离开前验证停车券，以获得更低的停车费率或代客泊车费率。
- 注册 MyChildren 的患者门户网站，管理您在 Boston Children's 的医疗。
- Boston Children's 提供免费 WiFi。医院网络名称为 chbguest。无需密码。
- 在离开急诊室 (Emergency Department) 之前，请确保您完全了解离开后所需的医疗，包括家庭护理和医生的后续预约。
- 请提出疑问，直到获得所需答案。

文件和信息

- 患者、患者家属及访客行为准则
- 患者、患者代表和患者家庭成员的权利和责任
- 隐私政策通知
- 指定的看护人
- 医疗代理人
- 医疗信息披露



您可以通过 bostonchildrens.org/legal 获取有关就诊/住院的表格和信息，也可随时要求打印副本。

